

Meerjarenplan Stichting Het Clarahofje 2026-2030



Inleiding

In dit meerjarenplan schetsen we de uitgangspunten voor het beleid voor de komende jaren van Stichting Het Clarahofje. De Stichting levert vrijwillige palliatieve zorg, begeleiding en ondersteuning, zowel in het Hospice (Het Clarahofje), de thuissituatie als in intramurale voorzieningen (ClaraThuis). Hierbij is het vertrekpunt de missie en visie van Stichting Het Clarahofje. In onze missie geven we de ambitie weer van de Stichting. Om die ambitie waar te maken gaan we uit van een visie op de vrijwillige inzet bij de palliatieve zorg voor de bewoners/cliënten van Het Clarahofje en ClaraThuis.

Missie

Stichting Het Clarahofje levert kwalitatief hoogwaardige, vrijwillige palliatieve terminale zorg, begeleiding en ondersteuning. Zij doet dit door de inzet van adequaat opgeleide vrijwilligers in het hospice, de thuissituatie en intramurale voorzieningen in de regio de Bevelanden (Zeeland). Met deze inzet aan mensen in de laatste levensfase, diens familie en naasten, zorgen we voor een optimaal welbevinden van bewoner/ client en diens naasten vanuit de vier dimensies (Zie Figuur 1).

Figuur 1 Vier dimensies Palliatieve Zorg



Visie

Stichting Het Clarahofje streeft ernaar de missie te volbrengen vanuit de visie die is gebaseerd op het gedachtegoed van Clara van Assisi: liefdevolle gelijkwaardige verbondenheid en respect. Ieder mens is uniek, met een eigen levensgeschiedenis en levenseinde. De vrijwillige inzet wordt gecoördineerd door professionele coördinatoren en wordt in overeenstemming met de eisen van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) en in aanvulling op de professionele zorg vanuit de zorgorganisaties vormgegeven. Het kwaliteitskompas van de VPTZ vormt de leidraad voor de uitvoering en ontwikkeling van de inzet (**Zie Figuur 2**).

Figuur 2 Kwaliteitskompas VPTZ



Om de missie en visie daadwerkelijk te realiseren, wordt de komende vijf jaar aandacht besteed aan de volgende deelgebieden:

- Organisatie
 - Bestuur
 - Medewerkers en vrijwilligers
- Samenwerking (intern en extern)
- Scholing
- Financiën
- PR

Organisatie

Bestuur

De Stichting fungeert als een non-profit organisatie met een ANBI status en heeft een bestuur met minimaal de benodigde deskundigheid op het vlak van zorg, personeelszaken, communicatie en financiën. Uit hun midden fungeert één bestuurder als onafhankelijk voorzitter. Het bestuur van de stichting is de werkgever van de coördinatoren en heeft de verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de inzet van vrijwilligers. De stichting waarborgt als zodanig het voortbestaan van de vrijwilligersorganisatie voor zowel Hospice Het Clarahofje als ClaraThuis. Zij ziet toe op de uitvoering van de taken vanuit de geformuleerde missie en visie. Regelmatig vindt er een audit/ zelfevaluatie plaats waaruit lering kan worden getrokken en zo nodig verbeteringen kunnen worden ingezet.

Medewerkers en vrijwilligers

De coördinatoren beschikken minimaal over een relevante HBO-opleiding. Zij zijn met name verantwoordelijk voor de inzet van de vrijwilligers, met alle bijbehorende taken. Het vrijwilligersbeleid wordt afgestemd op de behoefte en wensen van de bewoners/ cliënten en de maatschappelijke ontwikkelingen. Hierbij wordt o.a. rekening gehouden met het (mogelijk veranderende) aanbod van vrijwilligers, vergrijzing van het vrijwilligersbestand, de toenemende mantelzorgtaken van (potentiële) vrijwilligers, en de verandering van behoefte en wensen van bewoners. Dit vraagt mogelijk om aanpassingen in bijvoorbeeld in te vullen diensten, verantwoordelijkheden en beschikbaarheid van vrijwilligers.

Voor de coördinatoren is een functieomschrijving beschikbaar en zij worden beloond volgens de CAO VVT. Ook de overige arbeidsvoorwaarden zijn afgeleid van deze CAO. Voor de vrijwilligers is er een vrijwilligersovereenkomst inclusief gedragscode. Voor zowel coördinatoren als vrijwilligers zijn regelmatig trajecten in het kader van deskundigheidsbevordering.

Samenwerking

Intern

Samenwerking tussen het Hospice en ClaraThuis achten we van toenemend belang. Dit hangt samen met de verwachte toename van de vraag naar palliatieve zorg, gezien de demografische ontwikkelingen. Ook de verwachte moeizamere invulling van de vrijwillige ondersteuning vraagt om samenwerking. Onderlinge afstemming en ondersteuning is van belang om de continuïteit van de inzet te kunnen waarborgen, daar waar mogelijk en functioneel.



Bovendien bevordert samenwerking de professionaliteit van de coördinatoren die breder worden ingezet en hun deskundigheid breder kunnen benutten. Bevorderen van de interne samenwerking blijft de komende jaren daarom een belangrijk speerpunt.

Om de kwaliteit van de ondersteuning te borgen worden jaargesprekken gehouden met de coördinatoren. De coördinatoren hebben dergelijke gesprekken met vrijwilligers. Tevens vinden er na een inzet evaluerende gesprekken plaats.

Extern

Naast de interne samenwerking binnen de Stichting is om dezelfde redenen samenwerking met de professionele diensten, waaronder de professionele (thuiszorg)organisaties van belang. Zonder vraag vanuit de professionele organisaties geen inzet van vrijwilligers. Voor het hospice geldt dat zij afhankelijk is van de inzet van de professionele (zorg)organisatie (Amarijn). Anderzijds kan de professionele organisatie in het hospice niet functioneren zonder de inzet van de coördinatoren en vrijwilligers van de Stichting. Deze wederzijdse afhankelijkheid leidt ertoe dat in goed overleg naar ontwikkelingen in de zorg moet worden gekeken. Dit betekent daarom afstemming met Amarijn over hun strategisch en tactisch beleid over de palliatieve zorg (meerjarenbeleidsplan). Hiertoe benutten we o.a. het Overkoepelend Overleg met Amarijn: artsen, geestelijke verzorger, coördinatoren, verpleegkundigen, en de voorzitter van het bestuur.

Stichting Het Clarahofje kijkt met een open vizier naar deze ontwikkelingen en zal op basis van die ontwikkelingen zelf afwegingen dienen te maken over de gevolgen voor de inzet van onze Vrijwilligersorganisatie. Mocht het bijvoorbeeld zo zijn dat, op basis van overwegingen van de zorgorganisatie, de professionele zorg anders vorm krijgt, dan zal de Stichting hierop de eigen afwegingen moeten maken, mede op basis van de missie en visie.

De Stichting zal daarnaast blijvende aandacht besteden aan de samenwerking met de andere partijen rond de palliatieve zorg in de regio. Voorbeelden hiervan zijn het Zeeuws breed palliatief netwerk en de netwerkcontacten met andere hospices en VPTZ thuis-organisaties. Ook blijven we aangesloten bij het landelijke netwerk van de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ). Investering in deze contacten is voorwaarde voor continuering van de Stichting en onmisbaar voor onze dienstverlening.



Scholing

Zoals eerder vermeld is scholing van belang voor de organisatie en wordt gefaciliteerd voor zowel de vrijwilligers als de coördinatoren. Er is een scholingsplan voor de organisatie als geheel. Hierbij is gebruik gemaakt van de lidmaatschapscriteria van de VPTZ. Bij scholing kan samenwerking nagestreefd worden tussen ClaraThuis en het Hospice. Ook kan er gezamenlijke scholing plaatsvinden met andere medewerkers binnen het hospice. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van in-company trainingen.

Elke vrijwilliger krijgt voor aanvang van de werkzaamheden als vrijwilliger voor de Stichting een verplichte basistraining van 6 dagdelen plus een terugkomdag. Daarna volgt een vrijwilliger jaarlijks scholing, over één relevant onderwerp. Ook de coördinatoren worden gestimuleerd jaarlijks scholing te volgen.

Van bestuursleden wordt verwacht dat zij zich op de hoogte stellen van ontwikkelingen in de palliatieve zorg en hebben de mogelijkheid om de bestuur module te volgen bij de VPTZ. Daarnaast zorgen zij dat ze op de hoogte zijn van ontwikkelingen in hun vakgebied die relevant zijn voor de Stichting.

Financiën

Stichting 'Het Clarahofje' is op dit moment financieel gezond. Voor de periode van het beleidsplan (2026-2030) is er een voorziening om de continuïteit in financiële zin te waarborgen. De inkomsten lopen via een subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en donaties, legaten en giften aan de Stichting. De Stichting heeft een ANBI status. De middelen worden zonder risico beheerd.

De Stichting wil de binnengekomen gelden benutten voor het doel van de Stichting. Daar waar nodig wordt in overleg met stichting Amarijn gekeken naar bestedingsdoelen die hieraan bijdragen. Hierbij wordt steeds een afweging gemaakt van de wederzijdse belangen en verantwoordelijkheden.

Ontwikkelingen vanuit de overheid op het gebied van financiën rondom Palliatieve Zorg worden nauwlettend gevolgd. Indien nodig kan hierop ingespeeld worden. De reserves zijn dermate dat eventuele tegenvallende inkomsten kunnen worden opgevangen voor een aantal jaren. Gezien de financiële positie van de Stichting zorgt zij dat het hospice toegankelijk is voor iedereen, ongeacht hun financiële situatie.



Public Relations (PR)

Het doel van PR is om de lokale en regionale bekendheid van Stichting Het Clarahofje te vergroten, zowel voor het hospice als voor ClaraThuis. Daarnaast wordt via PR breder bekendgemaakt wat de mogelijkheden zijn binnen de palliatieve zorg. PR wordt ook ingezet voor het werven van vrijwilligers en om het bestaan van Het Clarahofje en ClaraThuis onder de aandacht te brengen. Een PR-werkgroep zorgt voor de uitvoering van de PR-taken. Hierbij wordt zowel gebruik gemaakt van traditionele vormen (nieuwsbrief) als meer moderne communicatiemogelijkheden, zoals sociale media.

Tot slot

Stichting Het Clarahofje hecht eraan om een compacte en dynamische organisatie te zijn, die door slagkracht kan meebewegen met ontwikkelingen in de maatschappij. We staan voor complexe vraagstukken en zien nieuwe uitdagingen. We willen een Stichting zijn die past bij de schaal van Midden-Zeeland.

Een Stichting die kan voldoen aan de vraag naar palliatieve terminale zorg. Die de opgave heeft om vrijwilligers te werven en te behouden, door het bieden van zingevend vrijwilligerswerk in een warme, gastvrije omgeving. Hierbij voortdurend werkend vanuit het gedachtengoed van de missie en visie en anticiperend op de veranderende maatschappij.

We vertrouwen erop dat de kwaliteit van de Stichting op eigen kracht gerealiseerd wordt in samenwerking met andere organisaties en de vrijwilligers die verbonden zijn aan de Stichting. We willen een Stichting zijn die nabijheid en toegankelijkheid realiseert. Waar een (sterke) hiërarchie ontbreekt en waar door mensen snel geschakeld kan worden om zaken voor elkaar te krijgen.

Samenzetten we ons in voor steeds weer een uniek mens, in de laatste levensfase.