

Aangesloten bij VPTZ Nederland



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Jaarverslag 2025



Inhoudsopgave

.....	1
Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Stichting Het Clarahofje	4
<i>Hospice Het Clarahofje en ClaraThuis</i>	4
<i>Samenwerking met Amarijn</i>	4
<i>Coördinatoren</i>	4
<i>Vertrouwenspersonen</i>	4
Bewoners/cliënten	5
<i>Aantal bewoners hospice</i>	5
<i>Aantal thuiszetten</i>	5
<i>Aantal inzetten in instellingen</i>	5
Vrijwilligers	6
<i>Aantal vrijwilligers</i>	6
Kwaliteitskompas	7
<i>Persoonlijk cliënt/gastenplan</i>	8
<i>Feedback medewerker/vrijwilliger</i>	9
<i>Leren van en met elkaar</i>	10
<i>Feedback gast/cliënt/naaste</i>	11
<i>Opleiding & training</i>	12
<i>Organisatie en bedrijfsvoering</i>	13
PR en communicatie	14
<i>Nieuwsbrief</i>	14
<i>Interviews</i>	14
<i>PR-werkgroep</i>	14
<i>Open Huis</i>	14
Colofon	15

Voorwoord

Alweer een jaar voorbij waarin stichting Het Clarahofje veel heeft kunnen betekenen voor de palliatieve zorg aan bewoners/ cliënten en hun naasten, zowel in het Hospice als via ClaraThuis.

Dit kan alleen door de intensieve en betrokken inzet van de vrijwilligers en professionele coördinatoren. Zij zijn het die zorgen voor de dagelijkse inzet om de palliatieve zorg zo goed mogelijk op de wensen en zorgen van de bewoners en cliënten af te stemmen.

De stichting heeft een verantwoordelijkheid om de vrijwilligers en coördinatoren hierbij zo goed mogelijk te faciliteren. Dit jaar is geïnvesteerd in een nieuwe keuken en is de inrichting van het Hospice aangepast en gedeeltelijk vernieuwd. Echter, om dit te realiseren vraagt om extra inzet en betrokkenheid. Het maken van de plannen, zorgen voor de realisatie, overleg met betrokkenen, overleg met leveranciers, overleg met de eigenaar van het gebouw (Amarijn), etc. Heel veel komt erbij kijken om uiteindelijk tot een mooi resultaat te komen. De keuken is in gebruik genomen en het interieur is comfortabeler dan ooit. Dit alles draagt bij aan het comfort voor bewoners die in de laatste fase van hun leven zijn aangekomen. Dank aan iedereen die hier een extra bijdrage aan heeft willen leveren. Met name ook de donoren die in materiele- of financiële zin een bijdrage hebben geleverd om dit mogelijk te maken.

Het jaar 2025 was bovendien een jubileumjaar. Al 15 jaar bestaat het Hospice Het Clarahofje en wordt via inzet van vrijwilligers een bijdrage geleverd aan de palliatieve zorg. De professionele zorg wordt vanaf de oprichting geleverd door Amarijn (voorheen Zorgstroom). In de voorbije jaren is de samenwerking altijd goed verlopen. Er is regelmatig overleg zowel op uitvoerend als tactisch- en strategisch niveau. Ook na de fusie van de zorgorganisatie blijft het onderling overleg goed. De fusie is ook een goed moment om de samenwerking en de uitgangspunten voor de huidige palliatieve zorg in de volle breedte te herijken. De ontwikkelingen in de palliatieve zorg gaan door. Dit vraagt om meebewegen met deze ontwikkelingen zonder afbreuk te doen aan de missie en visie van de Stichting. In het nieuwe vastgestelde meerjarenplan wordt hieraan aandacht besteed.

Rest mij, om nogmaals grote dank uit te spreken aan iedereen die een bijdrage levert aan de missie en visie van de Stichting, zowel in het Hospice als bij ClaraThuis.

Drs. F.W. (Frank) Witkam,
Voorzitter bestuur Stichting Het Clarahofje.



Stichting Het Clarahofje

Hospice Het Clarahofje en ClaraThuis

De stichting is verantwoordelijk voor hospice Het Clarahofje en ClaraThuis. In het hospice zijn vijf bewonerskamers waar mensen, die in de laatste levensfase zijn, worden verzorgd. ClaraThuis richt zich op mensen in de laatste levensfase die de wens hebben om thuis te sterven of zo lang mogelijk in hun eigen huis willen verblijven. De vrijwilligers van ClaraThuis zijn ook intramuraal inzetbaar voor bewoners in de terminale fase.

Samenwerking met Amarijn

Stichting Amarijn levert in het Clarahofje de professionele verpleegkundige en medische zorg aan de bewoners. Hiervoor is de samenwerking tussen het Clarahofje en Amarijn essentieel. De samenwerking met Amarijn verloopt soepel en effectief. Regelmatig is er overleg tussen medewerkers van beide organisaties. Ook neemt zowel een management lid van Amarijn als de voorzitter van Stichting Het Clarahofje deel aan het gezamenlijk werkoverleg met de verpleegkundigen, coördinatoren, medisch adviseurs en geestelijke verzorger. De samenwerking dient onze gezamenlijke doelstelling om goede palliatieve terminale zorg te verlenen. Het Clarahofje handelt, in de samenwerking met Amarijn, constant vanuit de gedachte dat het dient bij te dragen aan de doelstelling en missie van onze Stichting.

Coördinatoren

Stichting Het Clarahofje heeft drie coördinatoren in dienst. Twee coördinatoren werken voor het hospice, samen 44 uur per week. Eén coördinator werkt voor ClaraThuis, 24 uur per week. Daarnaast ondersteunt één coördinator van het hospice de coördinator van ClaraThuis tijdens haar afwezigheid, 2 uur per week.

Vertrouwenspersonen

De vertrouwenspersonen hebben in 2025 geen meldingen ontvangen.

Bewoners/cliënten

Aantal bewoners hospice

Hospice	Jaar 2025	Eerder jaar
Aantal aanmeldingen	65	79
Aantal opnames	41	66
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	29	26
Aantal ligdagen totaal	1677	1647

Aantal thuisinzetten

Thuisinzetten	jaar	Eerder jaar
Aantal intakes/aanvragen	53	50
Aantal inzetten thuis	37	36
Aantal waak-uren		

Aantal inzetten in instellingen

Inzetten in instellingen	jaar	Eerder jaar
Aantal intakes/aanvragen	4	4
Aantal inzetten	4	4
Aantal waak-uren	20	37

Vrijwilligers

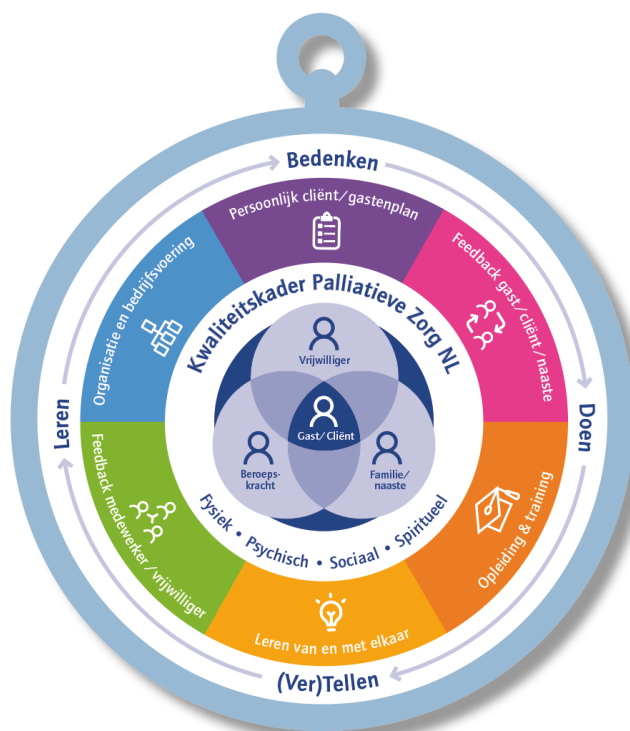
Aantal vrijwilligers

Vrijwilligers	Aantal per 31-12-2025	Ingezette uren
Zorgvrijwilligers Clarahofje	53	11.648
Kookvrijwilligers Clarahofje	14	1.456
Overige vrijwilligers Clarahofje	19	1.664
Zorgvrijwilligers ClaraThuis	24	715
Overige vrijwilligers ClaraThuis	1	200

Waardering vrijwilligers:

- Naast de diverse scholingen en bijeenkomsten
- Nazomeruitje: wandeling en buffet Schaapskooi Nisse
- Kerstontbijt bij Schoudee Wemeldinge
- Verjaardagskaart, kerstattentie

Kwaliteitskompas



In het hospice en bij ClaraThuis is iedereen in 2025 gericht op kwaliteit. Het Kwaliteitskompas helpt ons hierbij. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. En maakt kwaliteit inzichtelijk. De bewoner/cliënt staat centraal. Naast de naasten en beroepskrachten zijn we ons als vrijwilligers bewust van onze eigen rol.

In de zorg voor bewoners/cliënten en hun naasten werken we vanuit de vier domeinen. We hebben oog voor wat er nodig is op het fysieke, psychische, sociale en spirituele terrein, om zo te streven naar optimaal welbevinden.



Persoonlijk cliënt/gastenplan



Hospice

De dagelijkse zorg voor bewoners wordt afgestemd op de persoonlijke wensen en behoeften van deze unieke persoon. Bij opname wordt informatie hierover verzameld en vervolgens steeds bijgesteld aan de actualiteit.

Zes dagen per week wordt door kookvrijwilligers een verse maaltijd bereid. Het menu wordt afgestemd op de wensen van de bewoners. Op feestdagen is er een uitgebreid buffet voor de bewoners samen met hun naasten. Producten hiervoor zijn gedoneerd door bedrijven uit de regio, vrijwilligers maken er een mooi geheel van. Zo kunnen bewoners met hun dierbaren kostbare momenten beleven. Op de Nationale dag van de Palliatieve Zorg is er een verwenmiddag voor bewoners en hun naasten.

Een groot aantal vrijwilligers is geschoold om complementaire zorg aan te bieden. Hierbij kunt u denken aan diverse massages, maar ook gebruik van etherische oliën, de theewagen en muziek. Dit geeft de bewoners afleiding, ontspanning en rust.

Iedere maand is er een huiskamerconcert georganiseerd. Allerlei musici uit de regio komen belangeloos hun muziek ten gehore brengen om zo de bewoners en hun naasten een mooie middag te bezorgen. Van een kinderkoor, via klassiek en country naar cabaret, de variatie is groot.

ClaraThuis

Wanneer er een hulpvraag is voor een thuissituatie, bezoekt de coördinator eerst de cliënt voor een kennismaking. Tijdens het gesprek brengt de coördinator de situatie, wensen en ondersteuningsbehoefte in kaart. Op basis daarvan wordt beoordeeld welke vrijwilligers een passende match zouden kunnen vormen. Er worden twee vrijwilligers gekoppeld aan een cliënt.

Een inzet varieert tussen de een en vier uur per vrijwilliger per keer. De frequentie en tijdsduur, zal afhankelijk zijn van de actuele situatie. De coördinator draagt zorg voor regelmatige afstemming hiervan. Tussendoor zal deze daar waar nodig is, de ondersteuning aangepast worden door op- of af te schalen. Soms wordt de inzet bij stabiele situatie, ook tijdelijk onderbroken.

Feedback medewerker/vrijwilliger



Hospice

Goede samenwerking tussen de verschillende medewerkers is voorwaarde voor goede zorg. Bij de overdrachten aan het begin en einde van de diensten is er daarom niet alleen aandacht voor het doorgeven van informatie over de bewoners, maar ook voor de samenwerking en het welzijn van de medewerkers. Zorgvuldigheid hierin helpt vrijwilligers om moeilijke situaties aan te kunnen en voldoening te ervaren.

Met elke vrijwilliger is een jaargesprek gevoerd. In 2025 is er voor het eerst de mogelijkheid om te kiezen tussen een groepsgesprek of een een-op-een gesprek. De groeps gesprekken zijn als verrijkend en verbindend ervaren.

Concrete feedback van enkele medewerkers resulteert in een werkgroep Duurzaamheid. Door deze werkgroep zijn diverse veranderingen doorgevoerd, die leiden tot bewustwording en verduurzaming in het hospice.

De mogelijkheid om zelf hun diensten in te roosteren, wordt door vrijwilligers zeer op prijs gesteld. Dit geeft ze autonomie om dit vrijwilligerswerk in te passen in hun vaak rijk gevulde levens. Noodgedwongen stappen we in 2025 over op een ander roostersysteem, van Izano naar Pinkbee. Deze verandering is goed begeleid en zeer soepel verlopen.

ClaraThuis

Omdat de thuisvrijwilligers individueel worden ingezet, hechten zij veel waarde aan de gezamenlijke bijeenkomsten. Deze momenten versterken de verbinding, bevorderen de samenwerking tussen de duo's die gekoppeld zijn aan een cliënt en bieden ruimte om kennis en ervaringen uit te wisselen. Er waren in 2025 tien bijeenkomsten

Daarnaast werd met iedere thuisvrijwilliger een jaargesprek gepland. Er vonden twee kleine groeps gesprekken plaats en de overige vrijwilligers gaven de voorkeur voor een individueel gesprek. Deze gesprekken worden als waardevol ervaren, geeft inspiratie, motivatie en geeft zicht op behoefte- en verbeterpunten.

Leren van en met elkaar



Hospice

Naast de dagelijkse overdrachten en het samen werken als collega's tijdens de diensten, zijn de vrijwilligersbijeenkomsten bij uitstek momenten waarop van en met elkaar geleerd wordt. Maandelijks is er zo'n bijeenkomst waarin diverse thema's vanuit de hospicepraktijk worden uitgediept. Ook geeft de geestelijk verzorger een workshop over zingeving en verzorgt een verpleegkundige een scholing.

De coördinatoren maken deel uit van het Lerend Netwerk, zoals dit wordt vormgegeven tijdens bijeenkomsten van het 'Zeeuws Breed Overleg', met alle VPTZ-lid-organisaties (hospices en thuiszetteren) van Zeeland. Er zijn twee fysieke bijeenkomsten, waarbij naast inhoudelijke uitwisseling ook ruimte is om andere hospices te bekijken. Ook zijn er online overleggen.

De coördinatoren bezoeken de Netwerkdag Zeeuwse Zorgschakels en het Symposium Palliaief.

ClaraThuis

De thuisvrijwilligers die betrokken zijn bij dezelfde cliënt, houden elkaar op de hoogte na iedere inzet via beveiligde mail. Hierbij houden zij elkaar op de hoogte van de actuele situatie. Zij delen bevindingen en informeren elkaar over de actuele situatie. Veranderingen binnen een van de vier domeinen die invloed hebben op de inhoud van hun inzet, worden zorgvuldig doorgegeven. Een vrijwilliger kan als hieraan behoefte is, altijd terecht bij de coördinator voor extra informatie over een ziektebeeld of passende begeleiding.

De thuisvrijwilligers kunnen voor veel inhoudelijke informatie gebruikmaken van het kwaliteitshandboek van de VPTZ.

De coördinatoren maken onderling gebruik van een schriftelijke overdracht, eventueel aangevuld met een mondelinge toelichting wanneer de bereikbaarheid wordt overgenomen door een collega. Door deze uitwisseling worden er ervaringen gedeeld, werkwijzen afgestemd en waar nodig aangevuld.

Feedback gast/cliënt/naaste



Hospice

Gedurende de opname zijn de wensen en behoeften van de bewoner en diens naasten leidend voor de geboden zorg. Naast het dagelijkse contact rondom zorgmomenten is er regelmatig een evaluatiegesprek. Zo kan voortdurend bijgestuurd en aangepast worden, om optimaal welbevinden na te streven.

Ook na afloop van de opname, na het overlijden van de bewoner, is er voor nabestaanden de mogelijkheid om feedback te geven. Schriftelijk kan dit op het evaluatieformulier dat door Amarijn wordt toegestuurd. Verbeterpunten hieruit komen ter sprake tijdens overleg tussen verpleegkundigen en coördinatoren.

Drie maanden na het overlijden van hun dierbare worden nabestaanden uitgenodigd voor een Na Zorg Ontmoetingsgesprek. Door de ruim 40% die hiervan gebruik maakt, wordt dit zeer gewaardeerd. In dit gesprek is ruimte geboden om terug te kijken op de periode in het hospice.

In 2025 is besloten om geen herdenkingspakketjes meer te versturen. Al eerder waren de herdenkingsbijeenkomsten verleden tijd. In de maatschappij, door uitvaartverzorgers, kerken, enz., lijken steeds meer herinneringsvormen te worden geïnitieerd. Nabestaanden van bewoners uit het hospice geven aan het ontmoetingsgesprek als afsluiting te ervaren.

ClaraThuis

Tijdens de lopende inzetten, onderhoudt de coördinator het contact met de cliënt en/of de naaste. Waar nodig, en binnen de mogelijkheden, worden aanpassingen gedaan wanneer deze bijdragen aan het welbevinden van de cliënt en/of naaste.

Na het overlijden worden de nabestaanden, indien gewenst, na ongeveer vier weken gebeld om een afspraak te maken voor een nagesprek met de coördinator en een van de betrokken vrijwilligers. Tijdens dit gesprek wordt er gekeken naar eventuele verbeterpunten en wordt de inzet op een zorgvuldige, warme en positieve manier afgesloten.

Opleiding & training



Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en medewerkers is één van de speerpunten van de Stichting.

Vrijwilligers

- Maandelijks vrijwilligersoverleg, met verdieping en uitwisseling over diverse thema's.
- Jaarlijks geven de medisch adviseur en een verpleegkundige een scholing over palliatieve sedatie en euthanasie.
- Er wordt geattendeerd op relevante programma's, artikelen en podcasts. Ook zijn er nieuwe werkgerelateerde boeken aangeschaft voor de bibliotheek, als toerusting.
- Incompany training 'Feedback geven en ontvangen' door VPTZ voor alle vrijwilligers. In 6 dagen krijgen groepen vrijwilligers deze cursus aangeboden op 't Hof Olmenstein.
- Scholing over NAH (niet aangeboren hersenletsel) door Breinlijn
- In juni wordt het Theatercollege van Carend in de Mythe in Goes bijgewoond door 60 vrijwilligers. Sander de Hosson geeft een lezing over *Wie de dood ziet, ziet het leven*. Noline van de Beek doet een voorstelling: *Theater van de Laatste Dagen*.

Nieuwe vrijwilligers

- Basistraining: zowel in voorjaar als in najaar 2025 worden aspirant vrijwilligers in deze basistraining van zes dagdelen voorbereid op dit vrijwilligerswerk.
- Voor zorgvrijwilligers voor het hospice en voor ClaraThuis volgt hierop de training Praktische Vaardigheden, door een verpleegkundige en een ervaren vrijwilliger.
- Door koppeling aan een maatje en een inwerkprogramma krijgen nieuwe vrijwilligers een vlotte start.

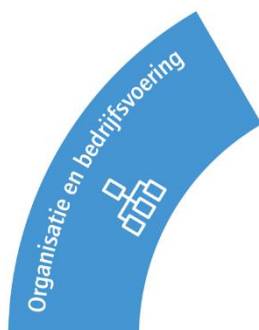
Coördinatoren

- Twee coördinatoren volgen de online scholing Canva via VPTZ.
- Eén coördinator gaat naar de VPTZ-training Voice Dialogue vervolg
- Eén coördinator volgt de workshop Sterven en naasten bij het Landelijk Expertisecentrum Sterven.

VPTZ

- Magazine Antenne, een bron van informatie en ervaringen, bij alle vrijwilligers in de bus
- Coördinatoren maken dankbaar gebruik van beschikbare informatie op het Forum en de Kennisbank.
- Digitale Kwaliteitshandboek

Organisatie en bedrijfsvoering



Bestuur

Het bestuur van de Stichting Het Clarahofje volgt de code van goed bestuur binnen onze sector. In 2025 hebben er geen bestuurswisselingen plaats gevonden.

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2026

Dhr. F.W. (Frank) Witkam	voorzitter
Mevr. D. (Désirée) Nijssse	secretaris
Dhr. D.J. (David) van de Plasse	penningmeester en waarnemend voorzitter
Mevr. J. (Jakoba) Kleinepier	contactpersoon vrijwilligers
Mevr. T. (Tineke) van den Heuvel- Hansma	contactpersoon coördinatoren
Mevr. N. (Nelleke) Lokerse-Mostert	contactpersoon coördinatoren

Het bestuur van de Stichting Het Clarahofje, bestaande uit zes vrijwilligers, kwam vijf keer bij elkaar voor de reguliere vergaderingen; daarnaast zette elk lid van dit bestuur zich regelmatig in voor zijn of haar eigen taken.

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden.

Financiën

Stichting Het Clarahofje ontvangt subsidie van de overheid. De subsidie dekt een deel van de kosten. Daarnaast ontvangen wij steun van veel particulieren en organisaties, variërend van geldelijke steun tot goederen en diensten in natura.

Het financieel jaarverslag 2025 is niet in dit jaarverslag opgenomen. U kunt dit terug vinden op de website <https://www.hospicegoes.nl/stichting/beleid-en-financien.htm>.

Dankwoord aan onze donateurs

Dankzij uw donaties kunnen wij onze bewoners blijven omringen met zorg, rust en waardigheid. Uw steun maakt het mogelijk om een huiselijke omgeving te bieden en er te zijn voor mensen in een kwetsbare fase van hun leven.

Wij zijn u dankbaar voor het vertrouwen en de betrokkenheid die u ons schenkt.

ANBI- gegevens

ANBI-belastingnummer: 801498673

PR en communicatie

Nieuwsbrief

Deze verschijnt jaarlijks digitaal en in een kleine oplage in print. Doelgroep o.a. onze donateurs en ieder die belangstelling heeft.

Interviews

Met regionaal huis-aan-huis blad en Vrouwenmagazine.

PR-werkgroep

In het verslagjaar is één keer een presentatie gegeven over het leven en werken in het hospice en over ClaraThuis. Hierbij wordt ook de film 'Er mot helemaal niks' vertoond. In deze film zijn bewoners van Het Clarahofje in hun allerlaatste levensfase gevolgd. ClaraThuis heeft twee keer een presentatie gegeven. Hierbij wordt de promotiefilm over inzet van vrijwilligers in de thuissituatie getoond. Er is tweemaal een gastles aan MBO-studenten Verpleegkunde gegeven en is meegewerkt aan themadagen over palliatieve zorg voor middelbare scholieren. We blijven actief nieuws en wetenswaardigheden posten voor onze 1.300 Facebook-volgers. Het bereik ligt rond de 6.000 accounts.

Open Huis

In 2025 is er elke maand Open Huis geweest. In totaal maakten 62 belangstellenden hiervan gebruik. Bezoekers krijgen uitleg over het leven en werken in het hospice en worden rondgeleid. Er is een medewerker van ClaraThuis aanwezig voor vragen en uitleg over inzet in de thuissituatie. Ook is het mogelijk dat geïnteresseerden het hospice bellen voor een individuele rondleiding.

Vier keer was er op diverse locaties een informatiestand en twee keer inloopmomenten in bibliotheken waar mensen geïnformeerd werden over de thuisinzet.

Vanuit donaties konden we een nieuwe keuken aanschaffen, waarvoor we zeer dankbaar zijn.



Colofon

Stichting Het Clarahofje
Secretariaat:
's-Heer Hendrikskinderendijk 100
4461 EC Goes
☎ 0113-242600
✉ info@stichtinghetclarahofje.nl
🌐 www.hospicegoes.nl
IBAN: NL23 RABO 0122 5145 21