



het clarahofje

STICHTING

Jaarverslag

Stichting Het Clarahofje

2022

Stichting Het Clarahofje

Secretariaat: 's Heer Hendrikskinderendijk 100, 4461 EC Goes | 0113-242600
info@stichtinghetclarahofje.nl | www.hospicegoes.nl | IBAN: NL23 RABO 01225 14 521

JAARVERSLAG 2022

**Pas als je weet hoe erg iets kan zijn,
Zie je hoeveel moois er is.**
[Rainer Maria Rilke]

VOORWOORD

Sinds april van dit verslagjaar mag ik voorzitter zijn van Stichting Het Clarahofje. Inmiddels heb ik gemerkt hoe mooi het is om bewoners bij te staan in de laatste periode van hun leven. De inzet van de vele vrijwilligers en medewerkers om dat mogelijk te maken roept bij mij veel bewondering op. Ik wil dit voorwoord dan ook benutten om mijn waardering uit te spreken voor de betrokkenheid en inzet van iedereen die hierbij betrokken is. Aan onze bewoners wordt zeer goede zorg besteed.

Na de COVID-19 pandemie stond dit jaar min of meer in het teken van 'terug naar normaal'. Gelukkig zijn de fysieke beperkingen komen te vervallen en kon weer in volle omvang aandacht aan elkaar en de bewoners worden besteed. Het gaf ons de gelegenheid elkaar te ontmoeten en ondersteunen. Vooral de viering van het 30-jarig bestaan bracht iedereen weer bij elkaar en gaf aandacht aan de gezamenlijke inzet en visie van het Clarahofje.

Ook het bestuur is in 2022 weer op volle sterkte gekomen. De taken zijn verdeeld en in een constructieve sfeer wordt de doorontwikkeling van het Clarahofje opgepakt. Kortom, we kunnen terugzien op een mooi jaar.

Nogmaals wil ik iedereen van harte bedanken voor de inzet en betrokkenheid bij Stichting Het Clarahofje.

Frank Witkam, voorzitter

HET BESTUUR

In 2022 is een bestuurslid voortijdige gestopt met de werkzaamheden. Heleen Haasnoot heeft haar taak neergelegd vanwege privéomstandigheden. Ook Jan de Pooter heeft zijn taken in het bestuur neergelegd. Jacoba Kleinepier is bereid gevonden toe te treden tot het bestuur.

Per 1 april is een nieuwe voorzitter aangetreden.

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2023

Dhr. F. (Frank) Witkam	voorzitter
Mevr. E. (Els) Hamelink-Freriks	secretaris
Dhr. D.J. (David) van de Plasse	penningmeester en waarnemend voorzitter
Mevr. J. (Jacoba) Kleinepier	contactpersoon vrijwilligers
Mevr. T. (Tineke) van den Heuvel- Hansma	contactpersoon coördinatoren
Mevr. N. (Nelleke) Lokerse-Mostert	contactpersoon coördinatoren

Het bestuur van de Stichting Het Clarahofje, bestaande uit zes vrijwilligers, kwam zesmaal bij elkaar voor de reguliere vergaderingen; daarnaast zette elk lid van dit bestuur zich regelmatig in voor zijn of haar eigen taken.

SAMENWERKING MET ZORGSTROOM

Stichting Zorgstroom levert in het Clarahofje de professionele verpleegkundige en medische zorg aan de bewoners. Hiervoor is de samenwerking tussen het Clarahofje en Zorgstroom essentieel. De samenwerking met Zorgstroom verloopt soepel en effectief. Regelmatig is er overleg met Annet Tramper, lid van de Raad van Bestuur van Zorgstroom. Daar waar nodig bezoekt zij onze bestuursvergaderingen en ze neemt, samen met de voorzitter, deel aan het gezamenlijk werkoverleg met de verpleegkundigen, coördinatoren, medisch adviseur en geestelijke verzorging. De samenwerking dient onze gezamenlijke doelstelling om goede palliatieve terminale zorg te verlenen. Wij handelen, in de samenwerking met Zorgstroom, constant met de gedachte of het aan de doelstelling en missie van Het Clarahofje dienstbaar is.

Dit jaar heeft Zorgstroom haar voorgenomen fusie met WVO Zorg bekend gemaakt. Uiteraard levert dit ook vragen op voor de toekomstige samenwerking. Ook dit is in alle openheid onderling besproken, waarbij beider intentie behoud en doorontwikkeling van het Clarahofje is.

DE COÖRDINATOREN

- Stichting Het Clarahofje heeft drie coördinatoren en één ondersteunende coördinator in dienst. Twee coördinatoren werken voor het hospice, samen 44 uur per week. Eén coördinator en de ondersteunende coördinator werken voor ClaraThuis, samen 28 uur per week. Met ingang van 1 februari 2022 is Cindy Draaisma gestart bij ClaraThuis in de functie van coördinator voor 20 uur per week.

HOSPICE

In het hospice zijn vijf bewonerskamers. De coördinatoren en 88 vrijwilligers stonden klaar voor de bewoners en hun naasten. De zorg en aandacht voor de bewoners staat voorop. Waar dat mogelijk is, geven we gehoor aan de wensen van de bewoners. Aan naasten bieden we een luisterend oor en ook zij worden bij ons gastvrij onthaald. Naast zorgvrijwilligers en gastvrouwen leveren de kook-, tuin-, klus-, bloemen- en boodschappenvrijwilligers een waardevol aandeel. Daarnaast zijn er vier roostervrijwilligers. In 2022 hebben 44 bewoners gebruik gemaakt van de vijf bewonerskamers.

De samenwerking met de verpleegkundigen verloopt goed. Eén keer per 6 à 7 weken voeren we een breed overleg, waaraan twee verpleegkundigen en beide coördinatoren deelnemen. Hierin komen de organisatorische en beleidsmatige zaken in de breedste zin aan de orde. De bewoner vormt in onze samenwerking het uitgangspunt. Tevens is er regelmatig overleg met de medisch adviseurs en geestelijk verzorger in het overkoepelend overleg. Vanuit goede samenwerking staat de bewoner centraal. Het meerjarenplan is onze leidraad. Onze visie is gebaseerd op het gedachtegoed van Franciscus van Assisi, waaraan we vormgeven in ons handelen.

COVID-19:

In de loop van 2022 konden de overleggen en activiteiten weer fysiek plaatsvinden. Hier is dankbaar gebruik van gemaakt. Intussen bleef de alertheid en zorgvuldigheid om besmettingen met COVID-19 te voorkomen en beperken. We zijn dankbaar dat alle medewerkers zeer zorgvuldig waren en hun verantwoordelijkheid namen om bij klachten of een zieke huisgenoot hun dienst terug te geven. De bereidheid om te vervangen, was groot.

30-jarig Jubileum

In juni vierden we het 30-jarig jubileum van Stichting Het Clarahofje met een mini-symposium. Een prachtige middag in theater de Mythe, waarbij de burgemeester ons toesprak en er diverse lezingen en bijdragen waren. Er was volop belangstelling van de pers.

Vrijwilligers: In 2022 is twee keer een basistraining gegeven voor nieuwe vrijwilligers. In totaal mochten we 13 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. We zijn blij dat we met regelmaat aanmeldingen krijgen van mensen die bij ons als vrijwilliger willen werken. Door de basistraining en vervolgscholingen hebben we een team van professionele vrijwilligers. Met alle vrijwilligers zijn dit jaar ook weer jaargesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken is tijd en ruimte voor het uitwisselen van informatie, ideeën en wensen. Van enkele vrijwilligers hebben we afscheid genomen, vanwege persoonlijke omstandigheden of leeftijd.

- **Aantal diensten:** De zorgvrijwilligers vulden diensten in van 4 uur. In totaal zijn er 11.544 uren in het hospice ingevuld. De gastvrouwen zijn 307 keer ingeroosterd, in totaal 1.228 uren. De kookvrijwilligers kwamen 186 keer. De uren van de andere vrijwilligers, soep, bloemen, tuin, klus en administratief, zijn niet op deze manier geregistreerd. In de genoemde uren zitten geen werkgroep-, overleg- en bijscholingsuren. De vrijwilligers van het roosterteam hebben zich ervoor ingezet om de diensten steeds weer bemenst te krijgen. Bij de vrijwilligers is grote bereidheid om zich in te plannen en ook om in te vallen bij openvallende diensten.
- **Deskundigheidsbevordering:** De coördinatoren hebben scholingen gevolgd bij de VPTZ, te weten 'Opleiden van vrijwilligers' en 'Lastige gesprekken voeren'. Nog een aantal vrijwilligers deed mee aan de incompany training door een trainer van de VPTZ over 'Werken vanuit De Bedoeling'. Deze incompany training is gestart in 2021 en liep door tot begin 2022. Ook volgde een aantal vrijwilligers een andere VPTZ-training. Toerusting van vrijwilligers gebeurt ook door het aanbieden van artikelen en boeken die geleend en gelezen kunnen worden. Bij het vrijwilligersoverleg gaven verpleegkundigen, medisch adviseur en geestelijk verzorger driemaal een scholing of klinische les.
- **Communicatie en verbinding:** Zes keer was er een vrijwilligersoverleg. In september hielden we een gezamenlijke barbecue en in december een kerstontbijt. Waardevolle momenten om elkaar te ontmoeten en ook ervaringen te delen. Wekelijks wordt een 'vrijdagmail' verstuurd om zo iedereen op de hoogte te houden en de betrokkenheid en verbinding te behouden.
- **VPTZ (Vereniging Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg):** De VPTZ is voor ons vooral een kenniscentrum en vraagbaak. Er zijn online sessies georganiseerd over diverse actuele thema's binnen de palliatieve terminale zorg. Het geïntroduceerde kwaliteitskompas bood concrete handvatten om ook de kwaliteit die we in het Clarahofje nastreven, te peilen en verbeteren. Alle medewerkers ontvangen het magazine Antenne. Bij de VPTZ Academie is deelgenomen aan diverse trainingen. Bij de landelijke vrijwilligersdag, in de Flint in Amersfoort, mochten een coördinator en een nabestaande van het Clarahofje aanschuiven bij het tafelgesprek.

Met behulp van onderstaande werkgroepen proberen wij Leven aan de dagen van onze bewoners toe te voegen, iets extra's voor hun naasten te brengen en ons werk onder de aandacht te brengen.

- **Public Relations:** In 2022 is de website vernieuwd en verbeterd. Door de werkgroep is hierin veel tijd geïnvesteerd met als resultaat een mooie, gebruikersvriendelijke website. De reacties hierop zijn positief. In het verslagjaar is drie keer een presentatie over het leven en werken in ons hospice gehouden. Ook zijn gastlessen op MBO-opleidingen verzorgd. We zijn actief op Facebook en plaatsen hierop regelmatig een post over het hospice, waarbij de privacy van bewoners en medewerkers bewaakt wordt. Onze Facebookpagina heeft ruim 1.260 volgers het bereik ligt rond de 6.000 accounts. De jaarlijkse Nieuwsbrief is ook in 2022 verschenen en ter gelegenheid van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg organiseerde de werkgroep PR opnieuw een Verwendag voor de bewoners en hun naasten.
- **Open Huis:** In 2022 is hiermee een doorstart gemaakt. Vanaf juni konden we weer maandelijks een Open Huis verzorgen, waarbij we gemiddeld acht bezoekers mochten ontvangen. Dit waren o.a. belangstellenden voor het vrijwilligerswerk, partners van vrijwilligers, toekomstige bewoners of hun naasten en bezoekers met andere motieven. Op de website is vermeld dat geïnteresseerden het hospice kunnen bellen om een afspraak te maken voor een individuele rondleiding.
- **Maaltijden:** In 2022 is dit initiatief verder uitgebreid. Een team van 15 kookvrijwilligers zorgt nu 5 dagen per week voor een versbereide maaltijd. De bewoners kunnen hun dinerwensen voor dezelfde avond aangeven. Een mooie stap in kwaliteit en beleving.
- **Feestdagen:** Aan feestdagen werd door de werkgroep Feestdagen speciale aandacht gegeven door het organiseren van een Paas-, Pinkster- en Kerstmaaltijd. Dit jaar is er op Kerstavond een uitgebreid hapjesbuffet voor bewoners en hun naasten verzorgd en was er een afvaardiging van het koor Musica Cordis. Op tweede Kerstdag is een feestelijke lunch georganiseerd. Een deel van de maaltijden werd ook dit jaar gedoneerd door ondernemers uit de regio.
- **Na Zorg:**
Laatste zorg: Alle rituelen rond het overlijden van een bewoner verdienen steeds weer uiterste zorgvuldigheid en aandacht. Ieder heeft recht op een waardig afscheid.
Herdenking: Twee keer per jaar stuurt het hospice per post een persoonlijk nagedachtenispakketje naar de nabestaanden, waarmee we de bewoners herdenken die het afgelopen half jaar overleden zijn.
Ontmoetingsgesprek: In kleine groepjes zijn nabestaanden, zo'n 3 maanden na het overlijden van hun dierbare, uitgenodigd voor een koffieochtend waarbij gedeeld en teruggekeken kan worden. In 2022 heeft tien keer een Ontmoetingsochtend plaats gevonden. De rust en aandacht werd door de aanwezigen zeer gewaardeerd. Ook leverde het mooie feedback op voor het hospice.
- **Complementaire Zorg:** Complementaire Zorg omvat naast het aanbieden van massages ook het gebruik van de theewagen en het inzetten van etherische oliën. Complementaire Zorg heeft meerwaarde in het geven van comfort, ontspanning en afleiding. Er is een nascholing voor vrijwilligers en verpleegkundigen gehouden om de kennis op te frissen en te verdiepen. Ook is een nieuwe cursus gestart, zodat weer andere vrijwilligers van zowel het hospice als ClaraThuis Complementaire Zorg aan kunnen bieden.
- **Muziek:** Ook in 2022 zijn er maandelijks diverse concertjes in het hospice georganiseerd. Bewoners en hun naasten genoten van de muziek. Ook kwam het koor zingen, waarbij de bewoner jarenlang lid was geweest. Er was op de patio een repetitie van het jeugdorkest. Muziek spreekt een taal, waar woorden niet bij kunnen.

Samenvattend

Ook in 2022 hebben we kunnen realiseren waarvoor we staan: 'er zijn' voor onze bewoners en hun naasten. Samen werken we aan kwaliteit en zorg op maat. Zo mochten we een herberg zijn voor mensen in hun laatste levensfase en hun naasten. Elke dag weer elkaar de vraag stellen: 'Wat heeft deze bewoner vandaag nodig'. We zijn blij met en dankbaar voor de inzet van zoveel enthousiaste, professionele en betrokken vrijwilligers en de steun van hun thuisfront. Dat wij ons werk kunnen doen, heeft zeker ook te maken met de steun die we ontvangen vanuit de Zeeuwse samenleving. Onze donateurs zijn een grote steun voor ons, in allerlei opzichten. Ook in het jaar 2022 ontvingen we toch steun in natura of financiële bijdragen. Onze dank daarvoor! Met elkaar geven we zo uitvoering aan de verdere opbouw en realisering van de palliatieve terminale zorg in Zeeland en in Het Clarahofje/bij ClaraThuis in het bijzonder. Hartelijk dank aan eenieder van u!

CLARATHUIS

ClaraThuis is de eerste maand van dit jaar gestart met alleen een ondersteunend coördinator. Per februari kwam er een nieuwe volwaardige coördinator bij en werkte ClaraThuis met 18 vrijwilligers. De ondersteunde coördinator heeft gewerkt tot en met november van dit verslagjaar. Haar jaarcontract werd niet verlengd. Dit kwam bij de vrijwilligers als onverwacht nieuws. Toch is dit flexibel opgepakt.

Die flexibiliteit van de vrijwilligers is één van de grootste krachten van ClaraThuis. Met name hierdoor werkt ClaraThuis goed; hulpvragen worden snel beantwoord met zeer snelle inzetten. Deze snelheid is belangrijk omdat hulpvragen over het algemeen in een heel laat stadium binnenkomen.

- **Aantallen:** In 2022 is aan 41 cliënten hulp verleend, waarvan vier intramuraal. De Intramurale inzet lag een stuk lager dan het jaar ervoor. Het totaal aantal thuisinzetten lag echter een stuk hoger dan de voorgaande jaren. We mogen daarop trots zijn, aangezien uit onderzoek blijkt dat ook het aantal thuisinzetten landelijk daalt. Dit positief verschil kan volgens de VPTZ (op basis van de registratiecijfers) mede worden verklaard doordat er een aparte thuiscoördinator is. De gemiddelde duur van de hulp die wordt verleend aan een cliënt is 4 dagen. Deze duur wordt ieder jaar minder. Dit wordt mede veroorzaakt door het late tijdstip van aanvragen. Onze hulp is wel gewenst, maar pas later in het proces, waardoor onze hulp korter duurt. Los van de aantallen zijn we er trots op te kunnen melden dat alle betrokken partijen de inzet en werkwijze van ClaraThuis als heel positief beoordelen en vooral de snelle ondersteunende hulp die geboden wordt (vaak binnen 24 uur).
- aspirant vrijwilligers van ClaraThuis hebben hieraan deelgenomen. Pas na het afronden van deze training kan men aan het werk gaan als zorgvrijwilliger. Vrijwilligers van ClaraThuis bieden overdag en 's avonds tussen de 1-4 uur hulp, zo mogelijk naar wens van de cliënt. Nachturen worden alleen bij hoge uitzondering ingezet. Een client krijgt (minimaal) twee vrijwilligers toegewezen, welke elkaar in bezoeken afwisselen. Zo hebben zij onderling ook een vaste collega waarmee zij hun ervaringen kunnen delen en elkaar kunnen versterken door een verschillende aanpak. De vrijwilligers werken dus individueel maar voelen zich gesteund door de coördinator en hun collega, waar zij nauw contact mee hebben. De maandelijkse vrijwilligersbijeenkomsten in de Vredeskerk in Goes worden als zeer waardevol ervaren. Het is van essentieel belang om ervaringen uit te wisselen met 'collega's' en van elkaar te leren. Dit geeft verbinding, motiveert en houdt de kwaliteit van het werk hoog. Daarnaast is er veel contact tussen de vrijwilligers en coördinatoren via email, whatsapp en de telefoon. De vrijwilligers vormen een hecht team. In de jaargesprekken die met elke vrijwilliger, elk jaar worden gevoerd, blijkt dit ook een sterk gevoel van verbinding te geven. Zij geven aan dat er een open, veilige sfeer heerst binnen ClaraThuis.

- **Samenwerking met beroepszorg.** Het aantal intramurale inzetten was dit jaar lager. Mogelijk dat door vele wisselingen in personeel, ClaraThuis minder in beeld was. Er is bij de zorginstellingen wel een grote tevredenheid over de hulp inzetten. Door de diverse thuiszorginstellingen wordt ClaraThuis wel vaker gevraagd om ondersteuning te bieden. Bij hen zijn de lijntjes kort en zijn we heel duidelijk naar elkaar. Veelal is er bij achteruitgang van een situatie extra overleg om samen de ondersteuning te versterken. Dit heeft een positief effect op de hulp aan de cliënt en mantelzorger.
- **Samenwerking met het hospice:** Het wordt als fijn ervaren om aan te kunnen sluiten bij de diverse werkgroepen van het hospice. Te denken valt aan PR, herdenking, complementaire zorg, maar ook overleg tussen de coördinatoren. Dit geeft een versterking van elkaar en leidt tot meer eenheid tussen ClaraThuis en het Hospice. Tenslotte behoren we tot dezelfde stichting.
- **PR:** Public Relations is en blijft erg belangrijk voor ClaraThuis. Er zijn twee nieuwsbrieven uitgegaan en er is veel (gratis) geadverteerd in diverse kranten. Via social media proberen we regelmatig interessante berichten te plaatsen en de website is vernieuwd. Daarnaast blijft het belangrijk om regelmatig naar instellingen te gaan voor informatie, artsen te benaderen en in gesprek te blijven met transfer- en oncologieverpleegkundigen. Daarnaast is ClaraThuis, waar mogelijk, ook aanwezig op informatiemarkten.
- **VPTZ Nederland:** ClaraThuis is en blijft erg betrokken bij het werk van de koepelorganisatie VPTZ Nederland. Deze organisatie behartigt op betrokken wijze de belangen voor Stichting Het Clarahofje en collega-organisaties op landelijk niveau. Ook online is er regelmatig contact met VPTZ Nederland middels online meetings met andere coördinatoren van het land. Dit heeft veel voordelen en is zeker positief voor de kwaliteit van het werk van ClaraThuis. De vrijwilligers maken ook gebruik van de scholingen van de VPTZ Academie. Dit zijn vaak tweedaagse trainingen waar de vrijwilligers één keer per jaar naar toe kunnen gaan. Deze wordt ervaren als zinvol, opbouwend en interessant. Gezien het gegeven dat Stichting het Clarahofje kwaliteit hoog in het vaandel heeft, is het belangrijke om scholing aan de vrijwilligers aan te bieden en hierin te investeren. De VPTZ-training voor coördinatoren is helaas niet doorgedaan en doorgeschoven naar 2023

Samenvattend

ClaraThuis bestond op 1 januari 2022 vijf jaar. Het eerste lustrum is een feit! Met het fundament dat gelegd is kan verder vorm worden gegeven aan de doelstelling van de Stichting, namelijk: *Niemand hoeft in eenzaamheid te sterven én kan daar sterven waar hij of zij dat wil. Dit kan met hulp in zowel het hospice, als thuis en in een instelling.*

FINANCIËN

Stichting Het Clarahofje ontvangt voor een deel van de kosten subsidie van de overheid. Dat het Clarahofje verankerd is in onze samenleving, blijkt mede uit de steun welke wij mochten ontvangen van veel particulieren en organisaties, variërend van geldelijke steun tot goederen en diensten in natura. Wij vinden dat altijd hartverwarmend en zijn daar zeer erkentelijk voor. Het maakt het mogelijk dat ieder die het wenst gebruik kan maken van Het Clarahofje en/of ClaraThuis. Onze doelstelling is immers een warme en veilige plaats bieden voor een menswaardig afscheid van het leven.

Het financieel jaarverslag 2022 is niet in dit jaarverslag opgenomen. U kunt dit terug vinden op de website <https://www.hospicegoes.nl/stichting/beleid-en-financien.htm>.

Het Jaarverslag en de Nieuwsbrieven worden zoveel mogelijk portovrij bezorgd. Dank aan allen die zich hiervoor beschikbaar stellen. De Nieuwsbrieven kunnen ter besparing van de portokosten per email worden verzonden. Als u ons hierin tegemoet wilt komen verzoeken wij u vriendelijk uw email adres te versturen naar communicatie@stichtinghetclarahofje.nl. Met dank voor uw medewerking.

DONATEURS EN ACTIES 2022

- **Donateurs:** Kijk op Drank, Flowershop Goese Polder, Kookclub De Bodega, Albert Heijn (Westhavendijk), Visspecialist De Poel, Jumbo Foodmarkt (Van Doornestraat), Jumbo (Marconistraat), Waterfront en Discus van de Vreede te Goes; De Kromme Spaak, Albert Heijn en Jumbo te Kapelle; Bakkerij Vroonland, Restaurant De Wijngaard, Kapsalon Hairpoint, Maison Ticho, Café 't Anker, Restaurant De Sportvisser, Brasserie 't Kaaigat, Restaurant De Schelde, Vishandel Van As en G&B Vlees- en vishandel te Yerseke; COOP van Mourik, Slijterij 't Hoekje en Slagerij Van Soest te Kruiningen; Bloemisterij Wisse te Heinkensand; Welkoop te 's-Heerenhoek; De Appelaere te Waterlandkerkje; Mike's Fruit te 's-Heer Hendrikskinderen; Zeelandtheaters (De Mythe); Stichting For a Change.
- **Acties:** Bowlingsvereniging Goes; gratis advertenties in diverse kranten.
- **Kerken:** Kerkelijke gemeenschappen uit vrijwel alle plaatsen op Noord- en Zuid-Beveland (PKN, Vrij Evangelisch, Rooms Katholiek, Gereformeerd, Doopsgezinde Gemeente/Ver. Voor Vrijzinnige Protestanten en Nederlands Hervormd), Leger des Heils.

ANBI- gegevens

ANBI-belastingnummer: 801498673

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden.

Vastgesteld Goes, 10 mei 2023